

# مدیریت بدون زور و اجبار: کاربرست تئوری انتخاب در مدیریت نیروی انسانی

## چکیده کتاب

ویلیام گلسر در این کتاب به منظور دستیابی به بازدهی، تولید بهینه و ایجاد محیطی شاداب و صمیمانه، کاربرست تئوری انتخاب در مدیریت نیروی انسانی را به مدیران آموزش می‌دهد.

تقریباً اکثر مدیران فکر می‌کنند که علت رفتارهای افراد تحت مدیریت خود را می‌دانند ولی حتی به ذهن‌شان خطور نمی‌کند که ممکن است برداشت‌شان اشتباه باشد. آن‌ها با دانسته‌های کنونی خود نمی‌توانند به سمت کار کیفی برای رقابتی سالم پیش روند و باید درک درستی از این مسئله داشته باشند که مدیریت راهبرانه به کیفیت بهتر می‌انجامد.

در این کتاب چگونگی به کارگیری «تئوری انتخاب» در قلمرو روابط مدیر و کارکنان، گام به گام نشان داده شده است. هدف کتاب ترویج «روانشناسی کنترل درونی» (مسئولیت‌پذیری) و تشویق مدیران، به دست کشیدن از «روانشناسی کنترل بیرونی» است. بدون دانستن تئوری انتخاب بیشتر مدیران نمی‌توانند محیط کار کیفی یا مطلوب را در ذهن خود تصویر کنند و تا زمانی که چنین بینشی نداشته باشند، برای رقابت کردن در دنیایی که هر روز رقابتی‌تر می‌شود نمی‌توانند به کیفیت مورد نیاز دست یابند. در بخشی از کتاب آمده است:

«هر آنچه از ما سر می‌زند رفتار است و همه رفتارهای ما انتخاب شده هستند. کسی نمی‌تواند دیگران را وادار به انجام کاری کند بلکه تنها می‌تواند راه بهتری را به او بیاموزد تا او تشویق به انجام آن کار شود و اگر در فرایند این آموزش و تشویق موفق عمل کند، احتمال انجام آن کار و موفقیت در آن زیاد خواهد بود.»

به باور گلسر، مدیر هر چه مهارت‌های ارتباطی را بهتر بیاموزد، برقراری ارتباط با کارکنان برایش ساده‌تر خواهد شد. مدیر راهبر کارکنان را به سوی انتخاب سوق می‌دهد و بدون تهدید کردن یا استفاده از زور کارکنان را برای پذیرش دستور کار ترغیب می‌کند و به آن‌ها برای تلاش بیشتر و عرضه کار کیفی انگیزه می‌دهد. در پایان باید گفت که

«مردم اصول اخلاقی‌ای را می‌پذیرند که از اعتماد، تلاش و رسیدن به کیفیت برتر سرچشمه بگیرد و هیچ راه میانبری به این حقیقت وجود ندارد.»

نگارنده: دکتر ویلیام گلسر

مترجم: دکتر علی صاحبی

ناشر: سایه سخن

چاپ اول: ۱۳۹۰

نوبت چاپ: پنجم

مشخصات ظاهری: ۱۸۴ صفحه

